



LE FEEDBACK

L'OUTIL DE MANAGEMENT NO 1 POUR DÉVELOPPER
LA PERFORMANCE ET LA MOTIVATION

DESTINATAIRES

Responsables d'équipes
Chefs de projets

OUTILS PEDAGOGIQUES

Formation participative
Réflexions en sous-groupe
Mises en situations

Documentation de cours en
ligne

Activités blended learning et
micro learning en option

DUREE

1 jour

TARIFS

Sur demande

Nombreux sont les collaborateurs susceptibles de progresser considérablement mais qui n'ont pas la chance d'avoir à leurs côtés des managers prêts à les aider à renforcer des compétences techniques et sociales appréciées et à modifier des comportements inappropriés ou les manières de faire inefficaces.

À la fin de cette formation, vous aurez gagné en confiance et en expérience dans l'art de transmettre à vos collaborateurs un feedback efficace qui aura un impact positif tant sur leur performance que sur leur motivation.

OBJECTIFS

- Comprendre l'impact du feedback sur la performance et la motivation de vos collaborateurs
- Vous approprier les outils de communication utiles en situation de feedback
- Maîtriser les clés d'un feedback efficace

PROGRAMME

- Les feedbacks, outil de performance et de motivation au quotidien
- Les techniques de communication au service du feedback
 - L'écoute active et la reformulation
 - Le questionnement et le silence
 - L'utilisation du « Je »
- Les règles de base à respecter tant sur le fond que sur la forme
- Les étapes clés d'un feedback positif ou constructif efficace
- La posture pour transmettre un feedback à ses collègues et à son supérieur hiérarchique

CHAQUE FORMATION EST MODULABLE TANT DANS SON CONTENU QUE DANS SA DUREE AFIN DE REpondre PARFAITEMENT À VOS BESOINS.



Corinne Martino Formations

+41 79 401 78 47

formations@cmartino.ch

www.cmartino.ch