



# L'ENTRETIEN DE COLLABORATION

## UN RETROVISEUR POUR POSER DANS LE PRESENT LES BASES DE LA COLLABORATION FUTURE

### DESTINATAIRES

Responsables d'équipes

### OUTILS PEDAGOGIQUES

Formation participative  
Réflexions en sous-groupe  
Mises en situations

Documentation de cours en ligne

Activités blended learning et micro learning en option

### DUREE

1 jour

### TARIFS

Sur demande

Communément appelé entretien d'évaluation ou entretien d'appréciation, ce passage annuel obligatoire est souvent vécu comme une sanction par le collaborateur et comme une perte de temps par le manager.

Or, bien mené, cet entretien est un moment privilégié source de motivation et d'engagement.

Pour être réussi, il doit être conduit de manière objective et concertée et se dérouler dans un climat de dialogue et de confiance.

Cet exercice difficile à mener exige de véritables qualités méthodologiques et comportementales.

### OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de l'entretien de collaboration
- Replacer l'entretien de collaboration dans son contexte de management global au quotidien
- Acquérir les comportements efficaces pour mener un entretien de collaboration
- Maîtriser la conduite des différentes étapes de l'entretien

### PROGRAMME

- Les étapes qui conduisent à l'entretien annuel de collaboration
- Les ingrédients d'un entretien de collaboration réussi
- La posture du manager dans l'entretien de collaboration
- Comment effectuer le bilan et comment définir les objectifs pour la période à venir tout en maintenant motivation et engagement
- Les techniques de communication nécessaire pour mener à bien l'entretien : écoute active, affirmation de soi, questionnement, reformulation, traitement des objections, etc.
- Mises en situations et feedbacks

**CHAQUE FORMATION EST MODULABLE TANT DANS SON CONTENU QUE DANS SA DUREE AFIN DE REpondre PARFAITEMENT A VOS BESOINS.**



**Corinne Martino Formations**

+41 79 401 78 47

formations@cmartino.ch

www.cmartino.ch